



## **POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE I BEZBEDNOSTI ZAPOSLENIH**

Delatnost građevinskog preduzeća „EXPRES SERVIS“ doo iz Subotice je pružanje visokokvalitetnih usluga u građevinarstvu, od gradnje do završnih građevinskih radova, koristeći sopstveno znanje i iskustvo stečeno tokom dugogodišnjeg rada.

Unapređivanje kvaliteta usluga kao osnovna smernica u radu motivišu nas da radimo uvek bolje i više, jer to nikada nije proizvod slučajnosti, već rezultat osmišljenih napora. Istovremeno kvalitet usluga sagledavamo kao glavni faktor koji će nam obezbediti mogućnost kontinuiranog razvoja.

Zaštita životne sredine u kojoj radimo i očuvanje njenih resursa na najbolji mogući način je jedan od osnovnih ciljeva poslovne politike preduzeća.

Stvaranje bezbednih i zdravih uslova rada predstavlja još jedan od naših značajnih ciljeva. Sistemom upravljanja bezbednošću zaposlenih želimo ove uslove podići znatno iznad zakonskog minimuma.

Obzirom na činjenicu da su ciljevi upravljanja kvalitetom, prema zahtevima standarda ISO 9001:2015, upravljanja zaštitom životne sredine, prema zahtevima standarda ISO 14001:2015 i upravljanja bezbednošću i zdravlja zaposlenih, prema zahtevima standarda OHSAS 18001:2007, međusobno povezani i da se međusobno dopunjuju, objedinili smo ih u jedinstveni, integrisani sistem upravljanja - IMS.

Stalno poboljšavanje integrisanog sistema upravljanja omogućiće nam da dospemo u lidersku poziciju preduzeća u našoj delatnosti.

Neprekidnim proširivanjem delatnosti sa novim, kvalitetnim uslugama i njihovim usaglašavanjem sa zahtevima naših kupaca i zainteresovanim stranama sa zahtevima standarda, zakona i propisa, težimo da kod naših kupaca izgradimo poverenje, da im zadovoljimo i sadašnje i buduće zahteve, pa, čak i da prevaziđemo njihova očekivanja.

Cilj nam je da tokom našeg poslovanja obezbedimo takve uslove rada i da koristimo takav materijal da bi pri tom sačuvali životnu sredinu, sprečimo njeno zagađenje, kao i zdravlje i bezbednost naših zaposlenih i zdravlje naših korisnika.

Veliku pažnju posvećujemo podizanju svesti, stručnosti i kompetentnosti svakog našeg zaposlenog putem sistematskog osposobljavanja za postizanje ciljeva integrisanog sistema upravljanja.

Aktivnim učestvovanjem zaposlenih u kreiranju poslovnih procesa, vođenju računa o ciljevima i interesima preduzeća, ostvarujemo klimu saradnje, međusobnog poverenja, i pripadnosti preduzeću.

Subotica, 15.11.2017.

„Expres-servis“doo

---

Direktor